

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**AGREGATÓW CHŁODNICZYCH, SZAF KLIMATYZACJI PRECYZYJNEJ:**

- 1.** SCROL Sp. z o.o. (dalej również SCROL) udziela gwarancji jakości na urządzenia będące przedmiotem sprzedaży na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży, obejmującej wady fizyczne przedmiotu sprzedaży polegające na wadach materiału oraz wadach wykonania (wady produkcyjne) dla Kupujących na terenie Polski.
- 2.** Za wadę materiału i wykonania uważa się funkcjonalną niezgodność przedmiotu sprzedaży ze specyfikacją producenta urządzenia dołączoną do urządzenia.
- 3.** Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis SCROL.
- 4.** Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych niezbędne jest dostarczenie przez Kupującego w formie pisemnej:
 - 1) ksera dowodu zakupu (Faktura)
 - 2) protokołu Uruchomienia i Montażu
 - 3) protokołu z przeprowadzonych przeglądów okresowych
 - 4) protokołu Zgłoszenia Gwarancyjnego (dostępnego na <http://www.scrol.pl/pl/serwis-gwarancje>)
- 5.** Przekazanie SCROL kompletu dokumentów wymienionych w pkt 4 jest warunkiem koniecznym przystąpienia przez SCROL do rozpatrzenia reklamacji Kupującego, niezależnie do spełnienia innych warunków określonych postanowieniami niniejszej gwarancji. Rozpatrzenie reklamacji przez SCROL jest poprzedzone zbadaniem urządzenia lub jego części przez serwis SCROL w miejscu jego montażu.
- 6.** W ramach obowiązków gwarancyjnych SCROL zobowiązuje się, według własnego wyboru, do naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części.
- 7.** Gwarancja obejmuje wszystkie elementy urządzenia wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych (filtry wody, cylindry nawilżacza, filtry powietrza) podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
- 8.** Po zbadaniu przez serwis SCROL wadliwego urządzenia lub jego części oraz po przekazaniu SCROL przez Kupującego dokumentów wymienionych w pkt 4, SCROL dokonuje oceny spełnienia warunków kwalifikujących urządzenie lub jego część do wymiany lub naprawy w ramach udzielonej gwarancji. Po pozytywnej weryfikacji, urządzenie lub jego część podlega naprawie lub wymianie w terminie uzgodnionym przez strony, nie krótszym niż 14 dni, zależnym od dostępności urządzenia lub jego części u producenta.
- 9.** W przypadku niespełnienia warunków kwalifikujących urządzenie lub jego część do wymiany lub naprawy w ramach udzielonej gwarancji, SCROL odmawia wykonania obowiązków gwarancyjnych wraz z podaniem uzasadnienia w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji, zgodnie z pkt 4 i 5. W tym wypadku ewentualne odpłatne usługi wymiany lub naprawy urządzenia lub jego części winny być przedmiotem odrębnych uzgodnień Stron.
- 10.** Kupujący jest uprawniony do skorzystania z udzielonej gwarancji niezależnie od innych gwarancji udzielonych bezpośrednio przez producenta urządzenia.
- 11.** W przypadku naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia lub jego części w naprawie bądź wymianie.
- 12.** Uprawniony z tytułu gwarancji nie posiada prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia lub jego części.
- 13.** SCROL nie odpowiada za szkody wyrządzone przez wadliwe urządzenie lub jego część.
- 14.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
- 15.** SCROL nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
- 16.** Gwarancją nie są objęte mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady powstałe na skutek:
 - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją: montażu, uruchomienia, użytkowania i obsługi
 - 2) niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej i zakłóceń elektrycznych w sieci
 - 3) działania siły wyższej (powódź, pożar, huragan, gradobicie itp.)
 - 4) przekroczenia gwarantowanych przez producenta parametrów pracy podanych w kartach katalogowych urządzenia.
- 17.** Gwarancja nie obejmuje ponadto:
 - 1) uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń w czasie transportu do Kupującego, chyba że dostawa odbywa się transportem SCROL;
 - 2) uszkodzeń i wad wynikłych z ingerencji Kupującego w przedmiot sprzedaży (np. samowolne naprawy i przeróbki dokonywane bez wiedzy SCROL oraz stosowanie nie zalecanych przez SCROL materiałów eksploatacyjnych),
 - 3) czynności konserwacyjnych wymienionych w instrukcji obsługi.

- 18.** SCROL ma prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania celem ustalenia przyczyny wadliwości urządzenia lub jego części.
- 19.** W sytuacji powzięcia przez SCROL wiedzy o jakimkolwiek przypadku wyłączającym uprawnienia Kupującego w ramach udzielonej gwarancji po dokonaniu naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, SCROL posiada prawo do domaga się zapłaty z tytułu świadczonych usług naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, zwrotu poniesionych kosztów dojazdu serwisanta, bądź dostawy części zamiennych.
- 20.** Kupujący winien dokonywać przeglądów gwarancyjnych (technicznych i konserwacyjnych) urządzeń przez autoryzowany serwis SCROL co najmniej dwa razy do roku pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 21.** Wyłącza się odpowiedzialność SCROL z tytułu rękojmi.
- 22.** Konieczne czyszczenie sprzętu poprzedzającego jego naprawę dokonywane jest przez SCROL odpłatnie.
- 23.** W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję OWG

.....
Czytelny podpis Kupującego