

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI KLIMATYZATORÓW:

1. SCROL Sp. z o.o. (dalej również SCROL) udziela gwarancji jakości na urządzenia będące przedmiotem sprzedaży na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży, obejmującej wady fizyczne przedmiotu sprzedaży polegające na wadach materiału oraz wadach wykonania (wady produkcyjne) dla Kupujących na terenie Polski.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się funkcjonalną niezgodność przedmiotu sprzedaży ze specyfikacją producenta urządzenia dołączoną do urządzenia
3. Niniejsza gwarancja jakości zostaje udzielona pod warunkiem należytego wykonania montażu urządzenia oraz późniejszej eksploatacji i serwisowania urządzenia w okresie obowiązywania gwarancji, zgodnie z „Instrukcją obsługi i montażu urządzenia” producenta dołączoną do urządzenia.
4. Niezależnie od warunków określonych pkt 3, Kupujący winien dokonywać przeglądów gwarancyjnych (technicznych i konserwacyjnych) urządzeń co najmniej dwa razy do roku wykonywanych przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego VIVAX (autoryzacja wydana przez firmę SCROL) pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie bezpłatną dostawę naprawionego bądź wymienionego urządzenia lub jego części. SCROL nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu demontażu urządzenia lub jego części oraz późniejszego montażu urządzenia lub jego części.
6. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy urządzenia wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
7. Wyłącza się odpowiedzialność SCROL z tytułu rękojmi.
8. Celem skorzystania przez Kupującego z gwarancji, wymagane jest zdemontowanie wadliwego urządzenia lub jego części oraz wysłanie na adres SCROL ul. Polna 11a, (80-209) Chwaszczyno wraz z następującymi dokumentami:
 - 1) ksera dowodu zakupu (Faktura),
 - 2) protokołu Uruchomienia,
 - 3) protokołu przeglądów okresowych,
 - 4) protokołu Zgłoszenia Gwarancyjnego (wzór dostępny jest na stronie internetowej: <http://www.scrol.pl/pl/serwis-gwarancje>).
9. Przekazanie SCROL kompletu dokumentów wymienionych w pkt 8 jest warunkiem koniecznym pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Kupującego, niezależnie do spełnienia innych warunków określonych postanowieniami niniejszej gwarancji.
10. Wysłanie wadliwego urządzenia lub jego części do SCROL odbywa się na jego koszt.
11. Po otrzymaniu przez SCROL wadliwego urządzenia lub jego części wraz z dokumentami wymienionymi w pkt 8 podlegają one weryfikacji pod względem spełnienia warunków kwalifikujących urządzenie lub jego część do wymiany lub naprawy w ramach udzielonej gwarancji. Po pozytywnej weryfikacji, przesłane urządzenie lub jego część podlega naprawie lub wymianie w terminie uzgodnionym przez strony, nie krótszym niż 14 dni, zależnym od dostępności urządzenia lub jego części u producenta. Decyzję w przedmiocie naprawy lub wymiany podejmuje SCROL.
12. W przypadku niespełnienia warunków kwalifikujących urządzenie lub jego część do wymiany lub naprawy w ramach udzielonej gwarancji, SCROL odmawia wykonania obowiązków gwarancyjnych wraz z podaniem uzasadnienia w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji, zgodnie z pkt 8 i 9. W tym wypadku ewentualne odpłatne usługi wymiany lub naprawy urządzenia lub jego części winny być przedmiotem odrębnych uzgodnień Stron. Wszelkie koszty związane z transportem urządzenia niepodlegającego gwarancji do SCROL lub z powrotem do Kupującego obciążają Kupującego.
13. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z udzielonej gwarancji niezależnie od innych gwarancji udzielonych bezpośrednio przez producenta urządzenia.
14. W przypadku urządzeń zainstalowanych na stałe, podlegają naprawie w miejscu ich użytkowania w uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku konieczności demontażu urządzenia lub jego części celem naprawy w warsztacie serwisowym, SCROL na własny koszt i ryzyko odbiera wadliwe urządzenie lub jego część, a następnie dostarcza naprawione urządzenie lub jego część do miejsca użytkowania. SCROL nie ponosi kosztów demontażu i późniejszego montażu urządzenia lub jego części u użytkownika.
15. Konieczne, niezbędne czyszczenie sprzętu poprzedzającego jego naprawę dokonywane jest przez SCROL odpłatnie.
16. W przypadku naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia lub jego części w naprawie bądź wymianie.
17. Uprawniony z tytułu gwarancji nie posiada prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia lub jego części.
18. SCROL nie odpowiada za szkody wyrządzone przez wadliwe urządzenie lub jego część.
19. Gwarancją nie są objęte mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady powstałe na skutek:
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją: montażu, uruchomienia, użytkowania i obsługi
 - b. niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej i zakłóceń elektrycznych w sieci
 - c. działania siły wyższej (powódź, pożar, huragan, gradobicie itp.)
 - d. przekroczenia gwarantowanych przez producenta parametrów pracy podanych w kartach katalogowych urządzenia.

20. Gwarancja nie obejmuje ponadto:

- a. uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń w czasie transportu do Kupującego, chyba że dostawa odbywa się transportem SCROL;
- b. uszkodzeń i wad wynikłych z ingerencji Kupującego w przedmiot sprzedaży (np. samowolne naprawy i przeróbki dokonywane bez wiedzy SCROL oraz stosowanie nie zalecanych przez SCROL materiałów eksploatacyjnych),
- c. czynności konserwacyjnych wymienionych w instrukcji obsługi..

21. W sytuacji powzięcia przez SCROL wiedzy o jakimkolwiek przypadku wyłącającym uprawnienia Kupującego w ramach udzielonej gwarancji po dokonaniu naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, SCROL posiada prawo do domaga się zapłaty z tytułu świadczonych usług naprawy bądź wymiany urządzenia lub jego części, zwrotu poniesionych kosztów transportu, bądź dostawy części zamiennych.

22. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję OWG

Data i czytelny podpis Kupującego