

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DRYCOOLERÓW

ThermoKey udziela ogólnej gwarancji na wady produkcyjne swoich produktów na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja obejmuje naprawę i ogranicza się do wymiany wadliwego elementu lub pojedynczej wadliwej części, pod warunkiem, prawidłowego funkcjonowania produktu oraz pod warunkiem, że wady istnieją od momentu powstania.

Gwarancja nie jest rozszerzona i nie obejmuje wad lub szkód powstałych w transporcie lub spowodowanych zaniedbaniami w użytkowaniu lub bezpośredniej lub pośredniej interwencji lub spowodowanych naprawą, wymianą pojedynczych elementów, czynnościami konserwacyjnymi wykonywanymi przez podmioty nieupoważnione przez ThermoKey lub z powodu braku doświadczenia technicznego lub z przyczyn niezależnych od woli ThermoKey.

W czasie obowiązywania gwarancji koszty robocizny, podróży i wyżywienia personelu interweniującego, który przebywa w siedzibie Klienta lub w miejscu gdzie produkt jest zainstalowany, pokrywa Klient.

Klient bezzwłocznie wskaże ThermoKey miejsce, w którym ma być przeprowadzona naprawa oraz wszelkie inne informacje techniczne (takie jak model, numer seryjny produktów, wymagane czasy interwencji, instalację, schemat instalacji w miejscu instalacji produktu, wskazana wada, pełny adres, numery telefonów i faksów oraz osoby kontaktowe firmy) oraz wszelkie niezbędne uprawnienia w celu skrócenia czasu naprawy oraz ułatwienia identyfikacji i rozwiązania problemów.

Klient pod rygorem utraty gwarancji musi zgłosić ThermoKey uszkodzenia lub ostatecznie stwierdzone wady w ciągu 8 dni od ich wystąpienia, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta warunków płatności lub w przypadku awarii spowodowanych przez samego Klienta, jego pracowników lub osoby trzecie.

Towary produkowane przez ThermoKey są zgodne z obowiązującym we Włoszech prawem. Klient musi zweryfikować, czy towar jest zgodny z prawem obowiązującym w kraju docelowym dla towaru i musi poinformować ThermoKey w odpowiednim czasie, ale przed wysyłką towaru, o ewentualnych zmianach, jakie mają zostać wniesione. W takim przypadku ThermoKey może odrzucić zamówienie lub obciążyć Klienta wyższym kosztem.

Wszelka odpowiedzialność wynikająca z produktów lub związana z nimi oraz z powodu jakichkolwiek zdarzeń po dostawie, w tym szkód dotyczących osób lub towarów (również gdy towary są częściami lub akcesoriami sprzętu) ponosi wyłącznie Klient, a odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie nie może nigdy przekroczyć dwukrotności ceny sprzedanego towaru.